

Evaluatie BUURbook



Achtergrond

Gemeenten in de regio Holland Rijnland hebben in 2016 een digitaal marktplein ingericht om vraag en aanbod ter ondersteuning van de jeugd en de gezinnen in de regio Holland Rijnland bij elkaar te brengen. Inwoners en professionals zien welke activiteiten in de gemeente worden ontplooid. Zij kunnen er aankondigingen doen, vragen stellen en samenwerken in besloten groepen. Doel van de website is het versterken van de eigen kracht van de inwoners van de regio Holland Rijnland en het faciliteren van samenwerking, hulp en sociale cohesie in de wijk.

De GGD heeft voor iedere gemeente een digitale lokale buurtomgeving ingericht. Gemeenten die aangesloten zijn bij BUURbook dienen zelf voor de implementatie in de gemeente te zorgen.

De oorspronkelijke opdracht rond BUURBook was om te komen tot een digitaal, regionaal georganiseerd preventieloket, met als belangrijkste onderdelen:

- Een marktplein inrichten met vraag en aanbod. Professionals binnen het CJG kunnen hun vraag aangeven en kunnen zien wanneer en waar er een training/cursus/bijeenkomst gaat draaien;
- Verbinden met de website en het KCC van het CJG.
- Cursussen en activiteiten op de website van het Centrum voor Jeugd en Gezin worden gesynchroniseerd met BUURbook, waarna de informatie via de mail verspreid raakt.

In vergelijking tot platforms als Facebook heeft BUURbook een onafhankelijker positie. De privacy is gewaarborgd en het platform is advertentievrij.

Belangrijkste reden van het wél of niet slagen van BUURbook is de lokale communicatie rond dit platform en de mate waarin het platform wijkgericht wordt ingezet. Dit is duidelijk te zien in de rapportage van BUURbook. Gemeente Leiden zet het platform actief en wijkgericht in. Bovendien trekt deze gemeente het platform breder door naar de WMO. In Leiden is dan ook veel meer activiteit en groei dan in andere gemeenten.

Deelnemende gemeenten

Lokale buurboeken

Vrijwel alle gemeenten in Holland Rijnland hadden tot april 2019 een eigen buurt op BUURbook. Gemeenten Leiderdorp, Noordwijk en Alphen a/d Rijn zijn per 1 april 2019 gestopt. Gemeente Voorschoten heeft nooit een lokale buurt laten inrichten. Halverwege 2019 nemen nog 9 gemeenten deel aan BUURbook, te weten: Kaag en Braassem, Hillegom, Katwijk, Leiden, Lisse, Nieuwkoop, Oegstgeest, Teylingen en Zoeterwoude.

Na een telefonische inventarisatie bleek dat in 2020 alleen nog Leiden, Kaag en Braassem en Zoeterwoude voornemens zijn gebruik te blijven maken van BUURbook. De HLT gemeenten hebben nog geen definitief besluit genomen.

Aantal BUURbook-accounts

Het totaal aantal BUURbook-accounts in Holland Rijnland is ten opzichte van 2018 gestegen met 334 (tabel 1). De grootste stijging komt van gemeente Leiden die het aantal accounts bijna verdubbelde. Ook gemeente Kaag en Braassem laat een behoorlijke stijging zien. De stijging van het aantal accounts in Holland Rijnland komt vermoedelijk van gemeenten die geen lokale buurt meer hebben.



Tabel 1

Aantal BUURbook accounts per gemeente			
		16-7-2018	9-7-2019
Leiden		256	472
Hillegom		20	22
Lisse		21	24
Teylingen		74	98
Alphen		200	*
Katwijk		31	36
Leiderdorp		18	*
Zoeterwoude		14	22
Oegstgeest		42	47
Noordwijk (incl. Noordwijkerhout)		44	*
Nieuwkoop		8	9
Kaag en Braassem		12	75
Holland Rijnland		5	275
Totaal		745	1080
* = Niet van toepassing			

Bezoekersaantallen

In totaal is BUURbook – hart voor de jeugd met zijn buurten in de eerste helft van 2019 ruim 5500 keer bezocht. Het meest opvallend is de toename van het aantal bezoeken van kaagenbraassem.buurbook.nl. Dit aantal steeg van 75 naar nog net geen 1000. Het bezoek van zoeterwoude.buurbook.nl verdubbelde. Het bezoek van leiden.buurbook.nl steeg gestaag.

Gemiddeld verbleven de bezoekers in Holland Rijnland ruim 2 minuten op de website. Gemeente Zoeterwoude steekt daar bovenuit met een gemiddelde sessieduur van bijna 6 minuten.

Tabel 2

Bezoekersaantallen BUURbook per gemeente 1e half jaar 2019			
	2018	2019	2019
Gemeente	Aantal bezoeken 1e helft 2018	Aantal bezoeken 1e helft 2019	Gemiddelde sessieduur 1e helft 2019
Alphen aan den Rijn	1395	735	0:01:24
Kaag en Braassem	71	969	0:02:50
Katwijk	459	65	0:00:39
Leiden	1857	2.205	0:02:08
Lisse	442	97	0:02:08
Nieuwkoop	17	19	0:01:32
Noordwijk (incl. Noordwijkerhout)	469	54	0:01:11
Oegstgeest	156	156	0:01:57
Teylingen	686	459	0:02:26
Zoeterwoude	67	140	0:05:43
Holland Rijnland	1176	660	0:02:16
Totaal	6795	5.559	0:24:14

NB voor gemeenten Hillegom en Leiderdorp zijn geen statistieken beschikbaar. De cijfers van Alphen a/d Rijn en Noordwijk betreffen de eerste maanden van het jaar.

Stand van zaken

BUURbook heeft zichzelf landelijk verder ontwikkeld. BUURbook is online gegaan met een app en later met een nieuw (responsive) ontwerp van de website.

De wijzigingen in het nieuwe ontwerp hebben een nadelige invloed gehad op de werkzaamheden ten aanzien van de synchronisatie van het cursusaanbod van het Centrum voor Jeugd en Gezin. Dit bemoeilijkt de werkzaamheden van de redactie en het CJG-cursusbureau bij het overdragen van plannen na synchronisatie van de cursussen:

Met enige regelmaat hebben de vCJG-redactie en het CJG-Cursusbureau overlegd met Buurbook over de problemen. Ook is stil gestaan bij bestaande problemen rond het verbinden van cursussen en agenda-items bij de synchronisatie.

Genoemde issues bleken in overleg met de leverancier van BUURbook helaas niet op te lossen, omdat alle aanpassingen voor onze werkwijze in BUURbook op landelijk niveau consequenties hebben.

Met het afnemen van het aantal deelnemende gemeenten wordt gezocht naar een technische oplossing, zodat alleen voor deelnemende gemeenten het aanbod mee-gesynchroniseerd wordt. De verwachting was dat hiermee het aantal te synchroniseren cursussen afneemt. Op dit moment heeft dat echter nog niet tot het gewenste resultaat geleid. Dat betekent dat de plannen van deze gemeenten nog steeds op BUURbook actief gearchiveerd moeten worden.

CJG-medewerkers die gebruik maken van de faciliteiten van het CJG-cursusbureau kunnen hun BUURbook-accountnaam kenbaar maken. Het cursusbureau kan de plannen dan overdragen en hen planeigenaar maken. Van deze faciliteit wordt mondjesmaat gebruik gemaakt. Er is geen sprake van toename van het aantal accounts dat bekend is bij het CJG-cursusbureau. Daarmee is het de vraag of deze dienst aan een behoefte voldoet, nl om rechtstreeks met de cliënten van cursussen te communiceren.

Urenbelasting

De nieuwe vormgeving vergde een veelheid aan handelingen, waardoor de werkbelasting voor de medewerkers van de redactie en het CJG-cursusbureau verdubbelde.

Conclusie

In principe verricht de GGDHM haar werkzaamheden voor alle gemeenten uit de regio Hollands Midden. Steeds minder gemeenten willen in 2020 gebruik willen maken van BUURbook. In 2020 zijn dat, zoals het er nu uitziet, nog de gemeenten Leiden, Zoeterwoude, Kaag en Braassem en mogelijk de HLT gemeenten. Het feit dat steeds minder gemeenten in 2020 gebruik willen maken van BUURbook, en het feit dat de werkzaamheden voor synchronisatie toenemen is de ondersteuning niet meer kostendekkend. Daarom besluit de GGD deze ondersteuning te beëindigen. Dit besluit leidt ertoe dat de GGD het BUURbook abonnement van de GGD per 1 januari 2020 opzegt. Voor de nog deelnemende gemeenten heeft dit als consequentie dat zij zelf afspraken zullen moeten maken met BUURbook, en wij alleen tegen een meerprijs nog de synchronisatie van de activiteiten van het CJG cursusbureau kunnen doorzetten.

Uiteraard zullen we BUURbook daar waar nodig zo goed mogelijk overdragen.

Annette Cools, manager Publieke Zorg voor de Jeugd